

## הצהרת הסדרי נגישות פיזיים - מתנ"ס אפרת

מרכז הקהילתי אפרת משקיעה מחשבה רבה במתן שירות שוויוני לכלל הלקוחות לרבות בעלי צרכים מיוחדים. אנו רואים את קהילת אפרת כקהילה אחת שווה ומיוחדת. על פי נתוני עמותת "נגישות ישראל", כ-20-25 אחוז מאוכלוסיית ישראל נתקלים בקשיי נגישות לאינטרנט. הנגשת האתר נועדה אפוא לשפרו כך שיהיה זמין, ידידותי ונוח יותר לשימוש עבור אוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים, הנובעים בין היתר ממוגבלויות מוטוריות שונות, לקויות קוגניטיביות, קוצר רואי, עיוורון או עיוורון צבעים, לקויות שמיעה וכן אוכלוסייה הנמנית על גיל הזהב. חשוב לציין, כי למרות מאמצנו להנגיש את כלל הדפים באתר, ייתכן ויתגלו חלקים או יכולות באתר שטרם הונגשו כדוגמת מסמכים. ותמונות שהועלו לאתר לפני תחילת שנת 2015 אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות האתר כחלק ממחויבותנו לאפשר שימוש בו עבור כלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות.

### יצירת קשר –

אם במהלך הגלישה באתר נתקלת בבעיה בנושא נגישות נשמח לקבל ממך הערות והארות באמצעות פניה לאתר או במייל לרכז הנגישות, יצחק בדנר, [mmtnaes@efratmatnas.co.il](mailto:mmtnaes@efratmatnas.co.il), מתנ"ס אפרת עושה ככל יכולתו להנגיש את האתר בצורה מיטבית ולענות לפניות בצורה המהירה והמקצועית ביותר.

### הסדרי הנגישות במבנה בשכונת הגפן, רחוב שדרות דוד המלך 1 (משרדי המתנ"ס):

- **חניות נכים** – קיימות 2 חניות נכים מסומנות בחניית המתנ"ס.
- **דרכי גישה** – קיים שביל מחניית הנכים אל מבנה המתנ"ס
- **כניסות** – קיימת כניסה מונגשת אל מבנה המתנ"ס
- **אזורי המתנה** – קיים אזור המתנה נגיש בכניסה למשרדים.
- **דלפק השירות** – מונגש וכן כולל לולאת השראה לכבדי שמיעה. יש לפנות למזכירות לעזרה
- **שירותי נכים** – קיימים שירותי נכים בקומה הראשונה והשנייה.
- **מעליות** – קיימת מעלית מונגשת בין הקומות. וכן כניסה חיצונית מונגשת בכל קומה.
- **עזרים טכנולוגיים למוגבלויות שמיעה** – קיים פתרון קבע לכבדי שמיעה בדלפק השירות.
- **עזרים טכנולוגיים למוגבלויות ראייה** – לא קיימים כרגע.
- **שירותים נלווים** – סיוע במילוי טפסים, פטור מעמידה בתור.
- **דרכי התקשרות חלופיות לטלפון** – ניתן ליצור קשר בפקס מס' 02-9932936, או באמצעות אתר אינטרנט של המתנ"ס.

### הסדרי הנגישות מבנה המתנ"ס בשכונת הדקל:

- **חניות נכים** – קיימות 2 חניות נכים מסומנות בסמוך למבנה.
- **דרכי גישה** – קיים שביל מחניית הנכים אל המבנה.
- **כניסות** – קיימת כניסה מונגשת למבנה.
- **כניסה לחדרים** – המבנה מונגשת כולו לכיסאות גלגלים.
- **דלפק השירות** – אין קבלת קהל במבנה.
- **שירותי נכים** – קיים תא שירותים מונגש
- **מעליות** – אין שימוש במעלית. נגישות המבנה מסביב.

### הסדרי הנגישות מבנה המתנ"ס בשכונת הזית, רחוב רחל אמנו.

- **חניית נכים** – אין חנויות נכים מסומנת בסמוך למבנה.
- **דרכי גישה** – קיים שביל מחנייה אל מבנה המתנ"ס.
- **כניסות** – קיימת כניסה מונגשת אל מבנה.
- **אזורי המתנה** – יש מקומות המתנה וספסלים.
- **חדרי פעילות** – כל חדרי הפעילות נגישים לכיסאות גלגלים.
- **דלפק השירות** – לא ניתנים שרותי דלפק במקום.
- **שירותי נכים** – קיים תא שירותים מונגש באולם הספורט
- **מעליות** – אין

### הסדרי הנגישות למועדוני וותיקים (רחוב הרימון 2):

- **חניית נכים** – חניה נכים בסמוך למבנה.
- **דרכי גישה** – קיים שביל מחניית הנכים אל מועדונים.
- **כניסות** – כל הכניסות למבנה נגישות ומונגשות.
- **אזורי המתנה** – המבנה מיועד לאנשים עם מוגבלויות.
- **שירותי נכים** – כל שירותים במבנה מונגשים.
- **מעליות** – קיים מעלית בין הקומות.
- **שירותים נלווים** – סיוע במילוי טפסים, וכן עזרה ולווי בכל התחומים.

### הסדרי הנגישות מגרש כדורגל, ראש הגפן

- **חניית נכים** – קיימות 2 חנויות נכים נגישות וסמוכות למבנה.
- **דרכי גישה** – קיימת דרך גישה נגישה מהחנייה לכניסה.
- **כניסות** – הכניסה הראשית מונגשת.
- **אזורי המתנה** – אין
- **דלפק השירות** – אין.
- **שירותי נכים** – לא קיים שירותים במתחם.

### הסדרי הנגישות במועדון שיינפלד ויפית, רחוב הגפן/רימון

- **חניית נכים** – קיימות חנויות נכים ליד המבנה.
- **דרכי גישה** – מחניית הנכים קיימת מדרכה עד המבנה.
- **כניסות** – הכניסה מונגשת וללא מדרגות.
- **אזורי המתנה** – קיים אזורי המתנה בכניסות למועדונים.
- **דלפק השירות בשיינפלד** – במשרד המנהלת.
- **שירותי נכים** – קיימים שירותי נכים.